



Informativa privacy clienti

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Gentile Signore/a,

in conformità all'art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 ("GDPR"), Le forniamo di seguito le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla **Società DLG S.r.l.**

Detto trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

* * *

1. OGGETTO DEI TRATTAMENTI

Il Titolare tratta o può trattare:

- a)** i Suoi dati personali (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero telefonico – di seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati;
- b)** i Suoi dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, in particolare quelli in grado di rivelare la Sua origine razziale o etnica, i dati genetici e biometrici, nonché quelli relativi alla Sua salute;
- c)** i Suoi dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

* * *

2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.

I dati personali forniti saranno oggetto di trattamenti relativi:

- a) all'**espletamento** dell'**attività investigativa** oggetto di incarico conferito mediante contratto (cfr. art. 8 co. 2 Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018);
- b) all'**acquisizione** di dati personali presso altri titolari del trattamento, anche mediante mera consultazione, verificando che si abbia titolo per ottenerli (cfr. art. 9 Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018);

- c) all'**acquisizione** di dati personali mediante ricorso ad attività lecite di rilevamento, specie a distanza, e di audio/videoripresa (cfr. art. 9 Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018);
- d) alla **raccolta** di dati biometrici (cfr. art. 9 Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018);
- e) all'attività di **pianificazione, programmazione, gestione, controllo e valutazione** dell'attività investigativa anche attraverso collaboratori investigativi esterni secondo quanto espressamente previsto dall'incarico conferito mediante contratto (cfr. ex art. 8 co. 4 Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018);
- f) alle **attività legate all'esercizio di un diritto** in sede giudiziaria civile, amministrativa e penale, nonché stragiudiziale;
- g) agli **adempimenti di legge** previsti da norme civilistiche, fiscali e contabili;
- h) alla **gestione amministrativa** dei servizi investigativi espletati.

* * *

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Il conferimento dei dati per le finalità innanzi descritte è **obbligatorio** ed il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità da parte della Società DLG S.r.l. di espletare le attività afferenti ai servizi investigativi richiesti.

* * *

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti sia manuali che informatici e telematici**, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui i trattamenti sono effettuati e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

4.1. UTILIZZO DI SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA ESTERNI.

All' esterno della sede della Società -precisamente sopra la porta di ingresso- è installato un sistema di videosorveglianza; tale sistema è segnalato dalla presenza di adeguati cartelli informativi ed è stato adottato per finalità di:

- a) di sicurezza e protezione dell'incolumità dei lavoratori, consulenti/collaboratori esterni, fornitori, clienti;
- b) tutela del patrimonio della società: per prevenire furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo.

Le immagini riprese dalle telecamere saranno conservate per un periodo limitato di tempo (24 ore) salvo casi eccezionali (furti, incidenti, ecc.) nei quali è ammesso un arco temporale più ampio di conservazione che dovrà essere prontamente comunicato all'interessato.

Possono accedere alle immagini solo i soggetti specificatamente autorizzati dal Titolare.

Tali immagini non possono essere visionate da estranei e non saranno comunicate a soggetti terzi tranne nel caso di richieste da parte delle autorità competenti.

* * *

5. DURATA DEI TRATTAMENTI.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679 e secondo le indicazioni di cui all'art. 10 "Conservazione e cancellazione dei dati" delle Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018.

I dati personali trattati dalla società D.L.G. s.r.l. saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per eseguire l'incarico ricevuto. A tal fine sarà verificata costantemente, anche mediante controlli periodici, la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto alle finalità perseguite e all'incarico conferito.

Una volta conclusa la specifica attività investigativa da parte della società D.L.G. s.r.l., il trattamento cesserà in ogni sua forma, fatta eccezione per l'immediata comunicazione al difensore o al soggetto che ha conferito

l'incarico, i quali potranno consentire l'eventuale conservazione temporanea di materiale strettamente personale dei soggetti che hanno curato l'attività svolta, ai soli fini dell'eventuale dimostrazione della liceità, trasparenza e correttezza del proprio operato.

6. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

La informiamo che i suoi dati saranno comunicati e/o resi comunque conoscibili anche mediante accesso:

- a) a soggetti interni alla nostra Società per fini connessi alla gestione del rapporto contrattuale con Lei;
- b) a consulenti esterni o società di consulenza per fini di contabilità;
- c) a soggetti terzi che prestano servizi in favore della Società in forza di un contratto (tra cui, ad es. imprese assicurative, banche, studi di consulenza, organismi di controllo ecc.);
- d) a tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi;
- e) a collaboratori investigativi esterni secondo quanto disposto dall'art. 8 co. 4 "Modalità di trattamento" delle Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018.

* * *

7. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati che ci conferisce, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- **diritto di accesso**, finalizzato a consentirLe di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento;
- **diritto di rettifica**, finalizzato a consentirLe di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti od obsoleti;
- **diritto alla portabilità**, finalizzato a consentirLe di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale



Informativa privacy clienti

trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso dalla Società DLG S.r.l.;

- **diritto di limitazione del trattamento**, finalizzato a consentirLe di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile;
- **diritto alla cancellazione**, finalizzato a consentirLe di richiedere la cancellazione dati;
- **diritto di opposizione**, finalizzato a consentirLe di richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali);
- **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, finalizzato a consentirLe di promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso:

- a) l'invio di una e-mail all'indirizzo: comunicazioni@dlginvestigazioni.com oppure all'indirizzo PEC: comunicazioni@pec.dlgsrl.net;
- b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata alla Società DLG S.r.l. con sede legale in Via Resistenza 170 – 41058 Vignola (MO)

* * *

8. DATI DI CONTATTO.

Il Titolare del trattamento dati è la Società DLG S.r.l. con sede legale in Via Resistenza, n. 170 – 41058 Vignola (MO), contattabile all'indirizzo: comunicazioni@dlginvestigazioni.com oppure all'indirizzo PEC: comunicazioni@pec.dlgsrl.net.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** o **Data Protection Officer (RPD o DPO)** è l'Avv. Adamo Brunetti con sede in Via Resistenza, n. 170 - 41058 Vignola (MO) contattabile all'indirizzo: adamobrunetti@codesrl.net.

**IL TITOLARE
DLG S.r.l.**

**ATTESTAZIONE DI RICEVIMENTO DELL'INFORMATIVA
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 GDPR e 11 REGOLE DEONTOLOGICHE PER L'ATTIVITÀ
INVESTIGATIVA EX ART. 20 CO. 4 D.LGS. 101/2018.**

Il/La sottoscritto/a, _____
nato a _____ il _____ e
residente a _____
alla via _____,
tel. _____, cell. _____, e-mail _____,

DICHIARA

di aver ricevuto ed aver compreso l'informativa resa dal Titolare ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 2016/679 e art. 11 "Informativa" delle Regole Deontologiche per l'attività investigativa ex art. 20 co. 4 D.Lgs. 101/2018.

Luogo _____

Data _____

Firma
